

NN

Svalövs kommun
268 80 Svalöv

Tillsynsbeslut enligt lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag

Slutsats

Boverket anser att handläggningstiden i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag, från april 2017, inte har varit anmärkningsvärt lång. Däremot anser Boverket att kommunen borde ha följt upp varför några handlingar inte inkom efter hembesöket i den tidigare bostaden i november 2014. I övrigt ser Boverket positivt på kommunens arbete med att öka kvaliteten på handläggningen och de åtgärder som vidtagits för att korta handläggningstiderna. Utöver detta uttalande föranleder anmälan inte någon ytterligare åtgärd från Boverkets sida.

Redogörelse för ärendet

Anmälan

NN har i december 2017 tillskrivit Boverket och framfört klagomål mot Svalövs kommuns hantering av bostadsanpassningsbidraget.

Enligt anmälan påbörjade NN en ansökan om bostadsanpassningsbidrag i november 2014. Kommunens handläggare besökte dem och tittade på utrymmet där den tänkta toaletten skulle anläggas. En arbetsterapeut från Barn- och ungdomsrehabiliteringen i Landskrona var också på plats vid detta tillfälle. Efter detta togs offerter in och skickades till kommunen. Detta var i december 2014. Trots påstötningar från NN kom inget beslut från kommunen.

Senare började NN istället titta på en lösning i det andra hus som de äger och våren 2017 bestämde de sig för att flytta till detta. I maj samma år gjorde NN en ny ansökan om bostadsanpassningsbidrag, denna gång för handledare/räcke. Den 27 november 2017 erhöll de ett beslut om avslag från kommunen. NN

uppgger att det varit svårt att få tag på handläggaren i ärendet och att de blivit otrevligt bemötta.

Kommunens yttrande

Kommunen har yttrat sig på Boverkets begäran och skickat in alla handlingar i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag. Kommunen har framfört bland annat följande.

Ansökan om bostadsanpassningsbidrag inkom till kommunen den 24 april 2017. Kommunen bad därefter NN att inkomma med en kopia av offert eller kostnadsberäkning för de åtgärder som ansökan avsåg. Detta för att påskynda handläggningen. Kommunen avslog ansökan om bostadsanpassningsbidrag i november 2017, men i januari 2018 omprövades beslutet och kommunen beviljade då ett bostadsanpassningsbidrag om cirka 13 000 kronor.

Enligt kommunen har någon ansökan om anpassning av badrummet i den tidigare bostaden inte inkommit under 2014. Den 24 november 2014 besökte handläggaren NN, tillsammans med en arbetsterapeut. NN skulle därefter inkomma med en ansökan och offerter till kommunen, vilket inte gjordes.

Kommunen har arbetat och arbetar fortsatt aktivt med att förbättra handläggningsrutinerna för bostadsanpassning. Under hösten 2017 har resurser tillsatts och ytterligare en handläggare har visstidsanställts, främst för att komma till rätta med de långa handläggningstiderna. Kommunen har dessutom arbetat fram nya riktlinjer, som antogs i december 2017. Vidare har kompetenshöjande åtgärder vidtagits för de arbetsterapeuter som upprättar de intyg som ska ligga till grund för beslut om bostadsanpassningsbidrag. Både reviderade riktlinjer samt förbättrad kunskap om intyg kommer att innebära kortare handläggnings-tider framöver. En permanent utökning av handläggaresurs kommer dessutom att genomföras under våren 2018.

Boverkets bedömning

Boverkets tillsyn enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag omfattar kommunernas formella handläggning av ärenden om bostadsanpassningsbidrag, till exempel handläggningstiden.

Av förvaltningslagen framgår att ett ärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. Vad som är en godtagbar handläggningstid i ärenden om bostadsanpassningsbidrag varierar, bland annat beroende på ärendets omfattning och svårighetsgrad.

Boverket anser att handläggningen avseende ansökan som inkom till kommunen i april 2017 har dragit ut på tiden, men att handläggningstiden inte har varit anmärkningsvärt lång. Däremot anser Boverket att kommunen borde ha följt upp varför några handlingar inte inkom efter hembesöket i den tidigare bostaden i november 2014. Under hembesöket hade det ju sagts att NN skulle inkomma med ansökan och offerter till kommunen.

Boverket ser emellertid positivt på Svalövs kommuns arbete med att öka kvaliteten på handläggningen och de åtgärder som vidtagits för att korta handläggningstiderna. Beträffande de riktlinjer som kommunen antagit i december 2017 förutsätter Boverket att kommunen gör en översyn och uppdatering av riktlinjerna. Detta med anledning av den nya lag (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag som trädde i kraft den 1 juli 2018 och Boverkets föreskrifter (2018:12) om bostadsanpassningsbidrag som trädde i kraft den 1 november 2018. Med anledning av att en ny lagstiftning trätt i kraft avstår Boverket ifrån att uttala sig om i vilken utsträckning kommunens riktlinjer överensstämmer med tidigare gällande lagstiftning.

När det gäller bemötandet vill Boverket framhålla, utan att ta ställning i detta ärende, att det förstås är viktigt att myndigheter som ska stå till tjänst med upplysningar, vägledning, råd och hjälp gör det på ett tillmötesgående sätt. (Se till exempel Bertil Wennergren, Offentlig förvaltning i arbete, 3:e upplagan, sidan 60.) Vad gäller ärenden om bostadsanpassningsbidrag kan detta inte nog understrykas, bland annat eftersom sökanden och övriga familjemedlemmar kan befinna sig i en pressad situation.

I detta ärende har enhetschef Cecilia Ljungberg beslutat. Jurist Håkan Nilsson har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också jurist Johan Kjellberg deltagit.

Cecilia Ljungberg
enhetschef

Håkan Nilsson
jurist