

NN

Essunga kommun
465 82 Nossebro

Tillsyn enligt lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag

Slutsatser

Boverket, som uteslutande har granskat just den del av kommunens handläggning som anmälan avser, anser att handläggningstiden i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag varit lång. Som tillsynsmyndighet förutsätter Boverket att Essunga kommun generellt sett har en organisation som gör att förvaltningslagens krav på bland annat handläggningstid kan uppfyllas och att det inte uppstår luckor i samband med att personal slutar sin anställning. Utöver detta uttalande föranleder anmälan inte någon ytterligare åtgärd från Boverkets sida.

Redogörelse för ärendet

Anmälan

NN har gjort en tillsynsanmälan när det gäller hur Essunga kommun har handlagt hennes ärende om bostadsanpassningsbidrag. Hon anser att handläggningstiden har varit för lång. Hon gjorde en ansökan om bland annat hissautomatik och ledstång i april 2016, men något beslut hade ännu inte fattats den siste oktober då hon meddelade kommunen att hon tänkte flytta.

Kommunens yttrande

Kommunen har yttrat sig på Boverkets begäran och skickat in kopior av alla handlingar i ärendet.

Kommunen anser att handläggningstiden har varit rimlig utifrån omständigheterna i ärendet och har beskrivit handläggningen enligt bland annat följande.

Byggnadsingenjören, som också är teknisk handläggare i ärenden om bostadsanpassningsbidrag, slutade. Den administrativa handläggaren började med att undersöka om det gick att hitta en enkel och snabb lösning till dörröppnare till

hissen. En lokal elektriker och snickare tittade på arbetet men hade ingen bra lösning. I stället kontaktades hissleverantören. På grund av semester tog det tid att få en offert. När offerten kom visade det sig att det skulle bli dyrt att installera automatiska dörröppnare till hissen. När ärendet togs upp i kommunstyrelsens arbetsutskott önskade detta en utredning. Förslag till beslutet förbereddes 31 oktober 2016 men togs inte, eftersom de fick reda på att NN hade sagt upp sig från sin lägenhet.

Boverkets bedömning

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) framgår att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Boverket anser att handläggningstiden varit lång från det att NN:s ansökan inkom till kommunen i april 2016 och fram till dess att NN meddelade att hon tänkte flytta i slutet av oktober samma år. Vad som är en godtagbar handläggningstid i ärenden om bostadsanpassningsbidrag varierar, bland annat beroende på ärendets omfattning och svårighetsgrad. Det som har fördröjt handläggningen är bland annat att byggnadsinspektören slutade och att det inledningsvis saknades ersättare. Det kan naturligtvis förekomma rekryteringsproblem över vilka kommunerna har svårt att råda. Som tillsynsmyndighet förutsätter dock Boverket att Essunga kommun, liksom landets övriga kommuner, har en organisation som gör att förvaltningslagens krav på bland annat handläggningstid kan uppfyllas och att det inte uppstår luckor i samband med att personal slutar sin anställning. Utöver detta uttalande föranleder anmälan inte någon ytterligare åtgärd från Boverkets sida.

I detta ärende har enhetschef Per Lindkvist beslutat. Jurist Ylva Storm har varit föredragande.

Per Lindkvist
enhetschef

Ylva Storm
jurist