

NN

Svalövs kommun
Vård- och omsorgsnämnden
268 80 Svalöv

Tillsyn - Svalövs kommuns hantering av ärende rörande bostadsanpassningsbidrag

Slutsatser

Boverket anser att handläggningstiden i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag inte har varit anmärkningsvärt lång. Däremot anser Boverket att det är anmärkningsvärt att kommunen delvis skyller den utdragna handläggningen på den sökandes ombuds inställning till kommunens uppfattning om vad som är förenligt med lagen om bostadsanpassningsbidrag. Det är kommunens uppgift att handlägga ett ärende på ett skyndsamt sätt, oavsett vilken inställning den sökande eller dennes ombud har till kommunens uppfattning eller agerande.

Boverket vill också göra Svalövs kommun uppmärksam på att lagen om bostadsanpassningsbidrag inte anger någon tidsgräns för när en anpassning ska utföras efter det att beslut om bidrag har fattats.

I övrigt ser Boverket positivt på de åtgärder som Svalövs kommun har vidtagit för att korta handläggningstiderna. Utöver detta uttalande föranleder anmälan inte någon ytterligare åtgärd från Boverkets sida.

Redogörelse för ärendet

Anmälan

NN har i mars 2019 tillskrivit Boverket och, såsom ombud för sin make NN, framfört klagomål mot Svalövs kommuns hantering av bostadsanpassningsbidraget.

Enligt anmälan har handläggningen av NN:s ärende rörande bostadsanpassningsbidrag dragit ut på tiden. Den första kontakten med kommunen togs redan i mars 2017. I oktober 2018 återförvisade Förvaltningsrätten i Malmö målet till

Svalövs kommun för ny handläggning. I februari 2019 lovade chefen för Vård- och omsorgsnämnden i Svalövs kommun att återkoppla i ärendet. Efter det har NN försökt nå chefen upprepade gånger, utan att lyckas komma i kontakt med henne. Vid två tillfällen har NN varit i kontakt med kommunstyrelsens ordförande. Denne har försökt skapa kontakt mellan NN och chefen för vård- och omsorgsnämnden, utan att lyckas. Bemötandet från handläggaren har varit uruselt. Det har förekommit såväl hot, kränkningar som lögner. Beslut har tagits på fel grunder och någon vägledning i ärendet har inte getts.

NN har i juli 2019 gjort ett tillägg till sin anmälan och anfört kritik mot Svalövs kommun rörande posthanteringen.

Kommunens yttrande

Svalövs kommun har yttrat sig på Boverkets begäran och skickat in alla handlingar i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag. Kommunen har framfört bland annat följande.

Ärendet påbörjades den 9 mars 2017 och beslut fattades den 6 november samma år. Beslutet blev ett avslag som överklagades till förvaltningsrätten den 14 november. Förvaltningsrätten avslag överklagandet med beslut den 11 oktober 2018. Ett nytt ärende startades den 9 november 2017, parallellt med det överklagade, och beslut meddelades den 15 mars 2018. I beslutet beviljades ett bidrag med 30 000 kronor för att anordna en duschplats i ett befintligt badrum på entréplanet. Detta beslut överklagades till förvaltningsrätten den 7 april 2018. Förvaltningsrätten upphävde den 11 oktober 2018 kommunens beslut och återförvisade ärendet till nämnden för ny handläggning.

Handläggning pågår med inhämtande av intyg från sakkunniga för att fastställa sökandes möjlighet att förflytta sig från rollator till duschstol samt förnyade kostnadsförslag. Ärendet beräknas vara klart för beslut i slutet av maj eller början av juni.

Att handläggningstiden har dragit ut på tiden beror på att man vid kontakter med sökandens ombud inte fått gehör för kommunens uppfattning om vad som är förenligt med bostadsanpassningslagen. Kommunen har i kontakt med ombudet hävdade att det inte finns stöd i lagen för att bevilja bidrag för hiss ner till källaren, när det finns ett badrum på entréplanet. Det är enligt kommunens uppfattning inte förenligt med lagen att bygga om hela badrummet till en kostnad på ca 150 000-200 000 kronor, när det finns alternativ som uppfyller lagens krav på att bostaden ska vara ändamålsenlig för den sökande. Eftersom ombudet inte godtagit kommunens uppfattning om vilka åtgärder som är rimliga att bevilja med stöd av bostadsanpassningslagen har handläggningen tagit längre tid. Offerter har också tagits in för de olika åtgärderna.

Dessutom har förvaltningen haft brist på personal som kunnat arbeta med bostadsanpassningsfrågor sedan 2017. Denna brist har nu åtgärdats genom att resurser har ställts till förvaltningens förfogande enligt beslut i kommunfullmäktige den 17 december 2018. I samma beslut reviderades även reglementet

för vård- och omsorgsnämnden och bygg- och räddningsnämnden. Ändringen av reglementet innebar att ärendehantering av bostadsanpassningsärenden flyttades från vård- och omsorgsnämnden till bygg- och räddningsnämnden.

Boverkets bedömning

Boverkets tillsyn omfattar kommunens formella handläggning av ärenden om bostadsanpassningsbidrag. Det kan till exempel handla om handläggningstiden, bemötande, kommunernas skyldighet att kommunicera handlingar och kommunernas serviceskyldighet.

Det tillägg till anmälan som NN har gjort i juli 2019 rörande Svalövs kommuns posthantering föranleder inte Boverket att vidta några åtgärder. Gällande anmälan i övrigt önskar Boverket anföra följande.

Av förvaltningslagen framgår att ett ärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. Vad som är en godtagbar handläggningstid i ärenden om bostadsanpassningsbidrag varierar, bland annat beroende på ärendets omfattning och svårighetsgrad.

Boverket anser att handläggningen avseende ansökan som inkom till kommunen i mars 2017 har dragit ut på tiden, men att handläggningstiden inte har varit anmärkningsvärt lång. Däremot anser Boverket att det är anmärkningsvärt att kommunen delvis skyller den utdragna handläggningen på den sökandes ombuds inställning till kommunens uppfattning om vad som är förenligt med lagen om bostadsanpassningsbidrag. Det är kommunens uppgift att handlägga ett ärende på ett skyndsamt sätt, oavsett vilken inställning den sökande eller dennes ombud har till kommunens uppfattning eller agerande. Boverket ser emellertid positivt på de åtgärder som Svalövs kommun har vidtagit för att korta handläggningstiderna.

När det gäller bemötandet vill Boverket framhålla, utan att ta ställning i detta ärende, att det förstås är viktigt att myndigheter som ska stå till tjänst med upplysningar, vägledning, råd och hjälp gör det på ett tillmötesgående sätt. (Se till exempel Bertil Wennergren, Offentlig förvaltning i arbete, 3:e upplagan sidan 60.) Vad gäller ärenden om bostadsanpassningsbidrag kan detta inte nog understrykas, bland annat eftersom sökanden och övriga familjemedlemmar kan befinna sig i en pressad situation.

Av Svalövs kommuns beslut om bostadsanpassningsbidrag framgår att beslutet är tidsbegränsat och giltigt i sex månader från beslutsdatum. Boverket konstaterar att lagen om bostadsanpassningsbidrag inte anger någon tidsgräns för när en anpassning ska utföras efter det att beslut om bidrag fattats.

I detta ärende har enhetschef Cecilia Ljungberg beslutat. Jurist Håkan Nilsson har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också jurist Johan Kjellberg deltagit.

Cecilia Ljungberg
enhetschef

Håkan Nilsson
jurist