

NN

Surahammars kommun
Box 203
735 23 Surahammar

Tillsyn enligt lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag

Slutsatser

Boverket anser att handläggningstiden från tidpunkten då Förvaltningsrätten i Uppsala meddelade dom den 22 september 2015 och fram till ett eventuellt beslut av kommunen den 20 juni 2016 är för lång.

Redogörelse för ärendet

Anmälan

Den 31 mars 2016 kom en anmälan in till Boverket från NN. Anmälan gällde Surahammars kommuns handläggning av hans ärende om bostadsanpassningsbidrag. NN uppgav att han ansökte om bostadsanpassningsbidrag i november 2014 och att ärendet fortfarande inte var klart och att det inte hände någonting. Han uppgav vidare att han hade kontaktat kommunen vid ett trettiotal tillfällen och bara fått beskedet att det kommer att dröja. Den 30 mars 2016 uppgav handläggaren att på grund av tidsbrist så skulle ärendet inte tas upp inom en överskådlig tid.

NN har vidare per telefon framfört följande. Han fick avslag på sin ansökan den 23 december 2014. Han överklagade till förvaltningsrätten som meddelade dom den 22 september 2015 enligt vilken kommunens beslut upphävdes och målet visades åter till kommunen för fortsatt utredning och nytt beslut. Efter domen kontaktade handläggaren honom på nytt och krävde nya intyg eftersom det gått en tid sedan de intyg som han redan hade gett in i ärendet hade skrivits. Därefter hörde han inget. Handläggaren har bara svarat i telefonen om han ringt med skyddat nummer, då har handläggaren svarat och sagt att han är upptagen och ska ringa upp senare, men det har han inte gjort. Han har inte heller fått svar på sina mejl. Han har frågat om det är något mer som kommunen be-

höver för att kunna fatta ett beslut och antingen inte fått svar eller fått svaret att kommunen har allt den behöver.

Kommunen

Boverket har översänt anmälan till kommunen och haft samtal med handläggaren av bostadsanpassningsbidrag per telefon. Boverket har inte begärt in alla handlingarna i ärendet.

Det har framkommit att handläggaren anser att det behövs kostnadsberäkningar, och sedan tillsynsanmälan inkom till Boverket har handläggaren tillskrivit NN och bett honom inkomma till kommunen med olika uppgifter men handläggaren ansåg att han inte fått svar på alla frågor. Handläggaren uppgav dock vid telefonsamtal den 11 maj 2016 att han skulle skriva till NN på nytt. Maj månads nämndmöte är inställt men ärendet ska upp för beslut den 20 juni 2016.

Handläggaren har vidare uppgett att det stämmer att han är svår att få tag i per telefon. Eftersom han sitter själv med ärendena om bostadsanpassningsbidrag och även har andra arbetsuppgifter måste han koppla bort telefonen ibland vissa perioder för att få arbetsro. Han har dock aldrig noterat vem som ringer, så det stämmer absolut inte att han inte svarar just när NN ringer. När han i mejlen från NN har sett relevanta saker som han inte kunnat svara på har han bett att få återkomma.

Handläggaren har också berättat att hans närmaste chef slutade den sista mars 2016 och att kommunchefen har gått in i avvaktan på att en ny chef tillsätts. På grund av att han är underbemannad – han är ensam handläggare och har även andra arbetsuppgifter – handlar hans arbete mycket om ”brandkårsutryckningar”, det vill säga akuta fall, till exempel anpassningar när personer ska hem från sjukhuset. Han föredrar för nämnden en gång i månaden om det inte blir inställt på grund av för få ärenden. Han har delegation på bidragsbelopp motsvarande högst två basbelopp. Han hinner inte ta till sig allt som skrivs i till exempel Boverkets handbok om bostadsanpassningsbidraget.

Boverkets bedömning

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) framgår att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

En kommun är alltså skyldig att se till att handläggningen av ett ärende om bostadsanpassningsbidrag inte drar ut på tiden i onödan. Kommunen ska utreda ett ärende så fullständigt som möjligt och därefter fatta ett beslut. Vad som är godtagbar handläggningstid i ärenden om bostadsanpassningsbidrag varierar beroende på ärendets omfattning och svårighetsgrad.

När ett beslut som i NN:s fall har överklagats till förvaltningsrätten och domstolen har visat målet åter till kommunen för ny handläggning är det särskilt viktigt att kommunen ser till att denna handläggning sker snabbt. Förvaltningsrätten meddelade sin dom den 22 september 2015 och kommunen kommer att fatta beslut i ärendet först den 20 juni 2016. Boverket anser att denna hand-

läggningstid är för lång. Boverket vill också göra Surahammars kommun uppmärksam på att kommunerna har ett ansvar för att driva ärendena framåt, så om en kommun anser att en sökande inte har skickat in alla de uppgifter som behövs är det alltså upp till kommunen att kontakta sökanden och förklara vilka handlingar som den önskar.

Det har framgått att handläggaren har en stor arbetsbörda som ensam handläggare av ärenden om bostadsanpassningsbidrag och dessutom andra arbetsuppgifter. Boverket har förståelse för att det kan vara svårt att organisera hanteringen av bostadsanpassningsbidrag i små kommuner och inser också problemen för handläggare när de har för stor arbetsbörda. Som tillsynsmyndighet förutsätter dock Boverket att kommunerna har en organisation som gör att förvaltningslagens krav på bland annat handläggningstid kan uppfyllas.

Boverket gjorde under 2012 en undersökning av handläggningen av bostadsanpassningsbidrag i 33 av landets kommuner och en uppföljande undersökning av samma kommuner under 2015. Fem av kommunerna tillhörde gruppen Sveriges minsta kommuner med ett invånarantal mellan 2 400 och 12 700 personer. Surahammar har cirka 10 000 invånare och den situation som handläggaren har beskrivit för Boverket påminner om den bild som verket fick vid granskningen av de minsta kommunerna. Det var ofta som handläggarna hade andra arbetsuppgifter än just bostadsanpassningsbidrag. I rapporterna över de båda undersökningarna av 33 av landets kommuner konstaterade Boverket att det för de mindre kommunerna kanske vore en god idé att samarbeta med närliggande kommuner inom formerna för ett kommunalförbund för att på så sätt utveckla verksamheten. (Boverkets rapport 2013:4 respektive 2016:2.)

Boverket vill avslutningsvis uppmärksamma Surahammars kommun på Boverkets digitala handbok ”Bostadsanpassningsbidraget – en handbok”, www.boverket.se/bab. Handboken riktar sig bland annat till kommunernas handläggare av bostadsanpassningsbidrag och uppdateras kontinuerligt. Boverkets tryckta handbok uppdateras inte sedan hösten 2012.

I detta ärende har tillförordnad enhetschef Carl-Magnus Oredsson beslut. Jurist Ylva Storm har varit föredragande.

Carl-Magnus Oredsson
tillförordnad enhetschef

Ylva Storm
jurist