

Socialdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Regeringsuppdrag att ta fram förslag på delmål samt en struktur för uppföljning inför en handikappolitisk strategi

Uppdraget

Grunden för handikappolitiken är den nationella handlingsplanen som antogs 2002 och målen gäller till 2010. Boverket har nu tillsammans med 16 andra myndigheter fått i uppdrag att föreslå delmål för genomförandet av handikappolitiken inom sina respektive berörda verksamhetsområden för perioden 2011-2016.

Regeringen har fastställt ett antal inriktningsmål på ett flertal prioriterade områden. Boverket ska utifrån de framtagna inriktningsmålen för handikappolitiken och mot bakgrund av de handikappolitiska målen och FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning ta fram delmål och förslag på hur delmålen ska följas upp.

Myndigheten för handikappolitisk samordning, Handisam, får samtidigt ett uppdrag att sammanställa ett underlag för en strategi som sträcker sig fem år framåt i tiden. Underlaget ska innehålla de förslag till delmål som sektorsmyndigheterna tagit fram inklusive förslag på uppföljning samt ett system för att samlat och löpande följa upp arbetet mot de övergripande handikappolitiska målen.

Resultaten från arbetet med delmålen ska redovisas årligen inför budgetarbetet och i en fördjupad resultatredovisning för hela femårsperioden.

Hur har vi arbetat med uppdraget?

Av uppdraget framgår att delmålen så långt det är möjligt ska ha en tydlig anknytning till redan planerat arbete och om möjligt utgå från befintliga statistikinsamlingar och uppföljningsstrukturer. Vidare framgår att utgångspunkten för delmålen är ansvars- och finansieringsprincipen. Detta innebär att kostnaderna för att undanröja hinder och skapa tillgänglighet ska finansieras inom ramen för den ordinarie verksamheten.

Boverkets enhetschefer har bland annat ansvar för att funktionshinderfrågor och tillgänglighetsfrågor införlivas i verksamheten. Boverket har därför valt att arbeta med delmålen inom respektive sakenhet. Samordnaren

för sektorsansvaret har sammanställt redovisningen tillsammans med ansvarig avdelningschef, och den interna sektorsgruppen för funktionshinderfrågor.

Regeringsuppdraget lyfter tydligt fram att delmålen ska rymmas inom verksamheten. Trots det har Boverket valt att lyfta fram några insatser som inte rymms inom planerad verksamhet, men som Boverket anser som nödvändiga för att tillgänglighetsnivån i den byggda miljön generellt ska kunna förbättras. Redovisningen inleds med dessa insatser och därefter följer de framtagna förslagen på delmål.

Samråd

Vid genomförandet av uppdraget har Boverkets samrådsorgan med handikappförbunden fått ta del av delmålen och redovisningen av uppdraget. Samrådsorganets lämnade synpunkter redovisas i bilagor till denna promemoria.

Grundläggande behov för bättre tillgänglighet i befintlig bebyggelse

Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning innebär bland annat att personer med funktionsnedsättning på lika villkor som andra får tillgång till den fysiska miljön. Vidare säger konventionen att identifiering och undanröjande av hinder och barriärer mot tillgänglighet bland annat ska gälla byggnader, skolor och bostäder. Personer med funktionsnedsättning ska också ha möjlighet att välja sin boställningsort, var och med vem de vill leva, på lika villkor som andra.

Denna bakgrund och regeringens första inriktningsmål om att den fysiska tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning ska förbättras innebär för Boverket att delmålen ska ha sin huvudsakliga tyngdpunkt i frågor som rör den fysiska tillgängligheten och användbarheten.

Utöver Boverkets förslag till delmål anser verket att även följande åtgärder och insatser är nödvändiga.

Statistik över tillgängligheten i befintlig bebyggelse

Tillförlitlig statistik är grundläggande för prioritering, uppföljning och utvärdering av mål inom alla områden. Boverket har haft ett särskilt uppdrag 2006 att undersöka byggnaders energianvändning, tekniska status och innemiljö (BETSI). Där ingår även några allmänna frågor om tillgänglighet. Vi har också haft uppdrag att utreda möjligheten att ta fram indikatorer och nyckeltal för olika delar av verksamheten inom sektorn (2007) och inom olika verksamhetsområden och verksamhetsgrenar (2008). Vi kan konstatera att tillgången på relevant statistik om funktion, konstruktion och utformning är ytterst begränsad för bebyggelse och fysisk miljö, om det över huvud taget existerar. Däremot finns en hel del statistik om ekonomiska och sociala förhållanden, dock med varierande kvalitet, aktualitet och med varierad åtkomlighet via bearbetning och samkörning av befintlig basstatistik av olika slag (SCB).

Ska behoven och förbättringar av tillgängligheten i den äldre bebyggelsen kunna planeras, utvärderas och följas över tiden krävs bättre statistik

med nyckeltal och indikatorer. Sådana är inte möjliga att sammanställa idag. Ett sätt kan vara att komplettera Boverkets bostadsmarknadsenkät (BME) med uppgifter om tillgänglighet för bostäder, t.ex. med de fem frågorna om tillgänglighet som lagts till i BETSI-projektets inventering. Varken BME eller BETSI kan dock erbjuda statistik på byggnads- eller detaljnivå. BME är inte tillräckligt detaljerad på byggnadsnivå som underlag för konkreta åtgärder och BETSI är en engångsstudie gjord på ett begränsat urval.

Utbildning, forskning och utveckling

I Boverkets yttrande till Miljödepartementet över betänkandet ”Myndighet för hållbart samhällsbyggande – en granskning av Boverket” (SOU 2009:57) anges att Boverket bör ges ökade möjligheter att påverka forskning och utveckling inom området hållbart samhällsbyggande.

Boverket har tidigare pekat på vikten att föra en dialog med utbildningsväsendet för att säkerställa att frågor om tillgänglighet och användbarhet ges plats i utbildningsprogram som har betydelse för den byggda miljön. Kontakter togs med arkitekturskolorna och Sveriges Arkitekter 2006 men insatsen ledde inte vidare.

Flera utbildningar har vidare tillkommit under perioden och det finns idag ingen aktuell sammanställning av vilka utbildningar som är berörda. Målsättningen bör fortfarande i högsta grad vara aktuell. Även om insatserna inte direkt ligger inom Boverkets ansvarsområde, kanske det genom samverkan med andra berörda myndigheter bättre kan införlivas i ansvarsområdet.

Beträffande kunskaper och utbildning rörande tillgänglighet finns i dag ett stort eftersatt forsknings- och utvecklingsbehov. Dels för tillgänglighet i den befintliga bebyggelsen och dels för tillämpning av modern teknologi inom olika områden. De data som används idag som grund för krav och standarder för tillgänglighet baseras på upp till 50 år gamla studier och metoder och är dessutom i huvudsak inriktade på nyproduktion för den tidens byggteknik. Idag finns helt andra metoder baserade på digital simuleringsteknik, som används inom industri och medicin, som är både betydligt utförligare, snabbare och mer ekonomisk att använda. Dessutom finns det en snabbt växande internationell marknad för teknik, hjälpmedel, forskning och kompetensutveckling inom tillgänglighet. Forskning är dessutom av central betydelse för den övriga utbildningen inom olika områden av sektorn. Där det inte bedrivs någon forskning och utveckling finns inte heller någon kvalificerad grundutbildning, detta gäller till exempel tillgänglighet i byggnader och offentlig miljö.

Förslag till delmål

Nedan följer Boverkets förslag till delmål.

Delmål 1

Benämning

Tillsyn och tillsynsvägledning för tillgänglighetsfrågor

Boverkets tillsynsvägledning ska bidra till en bättre kommunal tillsyn över efterlevnaden av kommunala beslut för bland annat tillgängligheten och regler om enkelt avhjälpt hinder enligt plan- och bygglagstiftningen

Definition

Tillsynsvägledning enligt kommande plan- och byggförordning

Datakällor

Källor enligt kommande plan- och byggförordning samt instruktioner för Boverket och länsstyrelser.

Bakgrund

Enligt förslag till ny plan- och byggförordning ska Boverket, ge tillsynsvägledning till länsstyrelserna i såväl planfrågor som byggfrågor och till kommunerna i deras byggtillsyn. Med ny reglering finns det anledning att bevaka hur kraven på tillgänglighet beaktas och tillämpas vid bygglovsprövning. Målet är neutralt i förhållande till barn- och jämställdhetsperspektiv. (Barnsäkerhet behandlas separat i byggreglerna).

Startvärde

Antal kommuner och länsstyrelser som första året har fått vägledning av Boverket enligt plan – och byggförordningen.

Målvärde

Att alla kommuner har fått tillsynsvägledning i erforderlig utsträckning år 2015.

Boverkets åtgärder för att nå målen

Ingår i Boverkets uppföljning av ny plan- och bygglag och rapportering enligt kommande byggförordning, sammanställning av Boverkets rapportering

Verksamhetsrelaterat

Uppföljning av Boverkets uppdrag att ta fram tillsynsvägledning enligt ny plan – och byggförordning.

Delmål 2

Benämning

Enkelt avhjälpta hinder

Uppföljning av de praktiska effekterna av informationssatsningen på enkelt avhjälpta hinder under 2009-2010

Definition

Enkelt avhjälpta hinder enligt Boverkets föreskrifter BFS 2003:19 HIN

Bakgrund

Under 2009 och 2010 och har Boverket haft i uppdrag att genomföra en uppsökande informationsverksamhet om enkelt avhjälpta hinder, till-

sammans med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Handisam och länsstyrelserna.

Datakällor

Enkäter till fastighetsägare, kommuner och landsting förslagsvis 2013 och 2016, för lämpliga intervall och för god svarsfrekvens.

Startvärde

Boverkets tidigare genomförda uppföljningar av föreskrifterna om enkelt avhjälpna hinder 2005, 2007 och 2010, samt Sveriges Kommuner landstings uppföljningar 2008 och 2010.

Målvärde

Aktivitetsmål uttryckt som andel fastighetsägare (enskilda och kommunala) samt ansvariga för allmän platsmark som vidtagit åtgärder enligt föreskrifterna för enkelt avhjälpna hinder.

Boverkets åtgärder för att nå målen

För föreskrifterna om enkelt avhjälpna hinder har Boverket gjort utvärdering åren 2005, 2007 och 2010. Dessutom har SKL gjort separata utvärderingar av kommuner och landsting för 2008 och 2010. Ur prestations-synpunkt borde utvärdering vart tredje år räcka väl för en indikation på omfattning av vidtagna åtgärder enligt föreskrifterna. Däremot är det svårt att mäta effekter för olika tillgänglighetsåtgärder, eftersom det berör flera olika grupper i samhället och även t e x anhöriga.

Verksamhetsrelaterat

Ingår i Boverkets uppföljning av föreskrifterna för enkelt avhjälpna hinder.

Delmål 3

Benämning

Sätt att förstärka bostadsförsörjningen

Alla kommuner ska ha riktlinjer för bostadsförsörjningen som beaktar tillgänglighetsaspekterna.

Definition

Andel kommuner som har antagna riktlinjer som berör tillgänglighetsfrågorna.

Bakgrund

Enligt bostadsförsörjningslagen ska alla kommuner ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen, och dessa ska antas i kommunfullmäktige minst en gång varje mandatperiod. Det finns dock inte några krav på hur de ska se ut eller vad de ska innehålla. Men det bör visa vad kommunen vill med bostadsbeståndet och nybyggda områden, och ska helst innehålla underlag/analys, mål och åtgärder. Genom att ha riktlinjer för bostadsförsörjningen tydliggörs kommunens ambitioner när det gäller bostadsbeståndet och bostadsmarknaden. Tanken är att innehållet i dem ska vara vägle-

dande i annan strategisk planering och i kommunens genomförande planering. Det innebär att om tillgänglighetsfrågorna tas upp i riktlinjerna (givet att man använder sig av dem aktivt såklart!), kan det påverka att exempelvis den fysiska miljön blir mer tillgänglig.

Problemet är att långt ifrån alla kommuner tar fram riktlinjer för bostadsförsörjningen. 25 procent av kommunerna har riktlinjer som är antagna under denna mandatperiod och som därmed följer kravet i bostadsförsörjningslagen. Drygt 40 procent av kommunerna har riktlinjer som är antagna denna eller förra mandatperioden. Det är också en svårighet att de kommunerna som har riktlinjer, har dem i olika typer av dokument. De flesta uppger dem i särskilda dokument, men det finns också kommuner som uppger dem i Översiktsplanen, budget eller i andra strategiska dokument– eller anger dem i flera av dessa former.

Datakällor

Boverkets (BME). Det behövs en ny följdfråga för att fråga om riktlinjerna berör tillgänglighetsfrågorna och på vilket sätt i så fall.

Startvärde

Boverkets bostadsmarknadsenkät (BME) 2011 blir startvärde med den nya frågan.

Målvärde

Fler kommuner som har riktlinjer för bostadsförsörjningen och som beaktar tillgänglighetsaspekterna.

Boverkets åtgärder för att nå målen

För att nå målet behöver Boverket arbeta mer mot kommuner och länsstyrelser. Det senaste året har vi ökat detta arbete, bland annat genom att sprida intressanta exempel på Boverkets webbplats och deltagit i olika seminarium med mera. Vi planerar också att uppdatera skriften *Boendeplanering en strategisk fråga* i en lättillgänglig broschyr framöver. Det finns också planer på en turné där Boverket åker ut i landet och möter kommuner för att prata om boendeplanering, riktlinjer för bostadsförsörjning och översiktlig planering.

Delmål 4

Benämning

Sätt att förstärka bostadsförsörjningen

Alla kommuner ska ha gjort en inventering av bostadsbeståndet ur tillgänglighetssynpunkt

Definition

Antal kommuner som har genomfört en inventering av flerbostadshusbeståndet ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Bakgrund

Att inventera bostadsbeståndet är en mycket stor uppgift för kommunerna och i årets BME var det 60 av 290 kommuner som hade gjort någon typ av inventering av beståndet. Då ingick alla möjliga typer av inventeringar bland svaren, exempelvis om allmännyttan hade gjort någon inventering och några kommuner menade att de via SCB statistik har koll på bostadsbeståndet. Genom att ha bättre koll på tillgängligheten i bostadsbeståndet, går det att förändra det och göra det mer tillgängligt. Det är svårare att göra insatser när man inte har inventerat nuläget.

Datakällor

BME 2011, 2013 och 2016.

Delar av detta frågar vi efter i BME. Vi frågar om kommunen har inventerat sitt flerbostadshusbestånd och några alternativ är ”förekomst av hiss”, ”tillgänglighet i övrigt för rörelsehindrade personer”, ”närhet till service, närhet till kommunikationer”. Frågan var ny i 2010 års BME och det var inte tänkt som en permanent fråga utan för en engångskoll.

Startvärde

BME 2010/2011.

Målvärde

Antalet kommuner som har gjort en inventering av flerbostadshusbeståndet med tanke på tillgängligheten ska öka mellan de olika mätåren. Följ hur många kommuner som genomfört inventering av bostadsbeståndet ur tillgänglighetssynpunkt.

Boverkets åtgärder för att nå målen

Ett sätt att stötta kommunerna att göra en inventering av flerbostadshusbeståndet är en exempelsamling. Bara genom att fråga om den i BME, är det möjligt att frågan kommer upp på dagordningen i kommunerna.

Delmål 5*Benämning*

Skapa en nationell bild av tillgänglighet inom fysisk planering, kunskapsförmedling och dialog

Funktionshinderperspektivet ska på ett tydligt sätt avspeglas i den fysiska planeringen vid utgången av 2016*Definition*

Alla kommuner som enligt Plan- och bygglagen utför fysisk planering.

Bakgrund

Många kommuner arbetar idag med funktionshinderperspektivet och tillgänglighetsfrågor på olika nivåer inom sin verksamhet. Ett av de viktigaste verktygen för kommunen i arbetet med strategiska frågor är översiktsplanen som tydligt ska redovisa kommunens inställning till allmänna intressen, inte minst när det gäller sociala frågor såsom tillgänglighet.

Det är också i dessa tidiga skeden som kommunen bäst har möjlighet att ta vara på kommunmedborgarnas kunskaper och erfarenheter. Översiktsplanen ska tydligt redovisa kommunens inställning till allmänna intressen, inte minst när det gäller sociala frågor. Översiktsplanen är inte juridiskt bindande men ska vara vägledande för efterföljande beslut.

Detaljplanen är ett verktyg för kommunen att förverkliga lokala politiska ställningstagande utifrån den vägledande översiktsplanen, d.v.s. hur mark och vatten kan regleras. I detaljplanen redovisas ett avgränsat område på en karta som läses tillsammans med de bestämmelser som är juridiskt bindande i planen. Det ska framgå vad som får göras (byggas) och hur det ska användas och utformas. Till detaljplanen hör bl. a. en planbeskrivning, som skall svara på frågorna vad och varför om detaljplanens innehåll och följderna av dess genomförande.

Tillgänglighet kan redovisas i planbeskrivningen – Bebyggelsens och markens tillgänglighet före och efter planens genomförande för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga. Tillgängligheten beskrivs i förhållande till situationen i hela planområdet och till de kommunala målen för tillgänglighet (t.ex. ÖP) Eventuella avsteg från tillgänglighetskraven motiveras.

Datakällor

Plan- och byggenkät som ska förses med nya frågeställningar om tillgänglighet inom avsnitten översiktsplanering och detaljplanering.

Startvärde

Plan- och byggenkäten 2011 och Boverkets översiktsplanarkiv

Målvärde

Att fler kommuner under femårsperioden rapporterar i plan- och byggenkäten om deras arbete med tillgänglighet inom fysisk planering samt för att skapa en översiktlig nationell bild, vilket saknas idag.

Avspegling i den årliga enkätfrågan där målvärdet är 5% bättre resultat efter andra mätningen. Nya översiktsplaner ska visa på en ökad implementering av frågan och förbättrade sociala konsekvensanalyser i nya översiktsplaner i förhållande till översiktsplaner framtagna under den tidigare målperioden.

Boverkets åtgärder för att nå målen

Boverket arbetar i dessa frågor främst med metodutveckling, att upprätta allmänna råd, utarbeta handböcker, ge vägledning och sprida erfarenheter till exempel genom att visa på goda exempel. För att ge inspiration och sprida kunskap om goda tillgängliga miljöer arbetar Boverket även med informationsinsatser tillsammans med andra berörda myndigheter och organisationer.

Boverket håller idag på att arbeta fram en ny webbaserad kunskapsbank med nyhetskaraktär och samlad information, för bättre kunskapsanpassning av PBL som gör att det blir enklare för användare att tillämpa lagar och regler för att gynna en enhetlig tillämpning. I nuvarande 4 kap och

kommande 3 kap i PBL framgår att översiktsplanens innebörd och konsekvenser, såväl sociala som ekologiska och ekonomiska konsekvenser, ska kunna utläsas. De handikappolitiska målen är en del av vägledning i hur de sociala konsekvenserna bör hanteras i översiktsplanen.

- Plan- och bostadsdagarna, länsvisa kommunbesök och riktad seminarierierie som behandlar sociala frågor i fysisk planering, där även tillgänglighet ingår.
- Ta fram goda exempel på hur tillgänglighet hanteras i den fysiska planeringen
- Ta fram en småskrift som behandlar ämnet och där även ett urval av goda exempel tas upp.
- Se till att tillgänglighetsfrågan får en egen sida under ämnet ”Planering” på Boverkets webbplats www.boverket.se där goda exempel och erfarenhet kan spridas.
- De funktionshinderspolitiska målen finns med som en viktig planeringsfråga i den webbaserade handboken om PBL.

Delmål 6

Benämning

Kunskaper om bostadsanpassningsbidraget.

Senast 2016 ska landets kommuner utöva en väl fungerande hantering av bostadsanpassningsbidraget med en hög grad av rättssäkerhet.

Definition

Boverkets tillsyn över bostadsanpassningsbidraget

Bakgrund

Bostadsanpassningsbidraget är ett uttryck för samhällets mål att människor med en funktionsnedsättning ska kunna leva som alla andra i en egen bostad. Bidraget gör det möjligt för den enskilde att göra de individuella anpassningar av bostaden och närmiljön som han eller hon behöver men som inte har krävts enligt bygglagstiftningen. Där bygglagstiftningens krav inte räcker till för den funktionshindrade träder lagen om bostadsanpassningsbidrag in.

Bostadsanpassningsbidraget är ett kommunalt bidrag. Bidraget ska lämnas i form av pengar till den enskilde och bostadsanpassningsbidrag lämnas med ett belopp som motsvarar skälig kostnad för godkända åtgärder. Boverket har enligt lagen tillsyn över kommunernas bidragsverksamhet. Lagen bygger på en viss tänkt rollfördelning där kommunens roll är att till den funktionshindrade lämna ett bidrag, d.v.s. en summa pengar. Den funktionshindrades roll är att välja entreprenör, att sluta avtal med denne om åtgärdernas utförande och att betala när arbetet är klart. Dessa uppgifter kan kommunen utföra endast om den har stöd för det genom en fullmakt från sökanden.

Något hinder mot att ansöka om bidrag i efterhand finns inte. En sökande kan alltså på egen hand låta utföra anpassningsåtgärder och därefter ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Det normala förfarandet är dock att ansökan om bidrag görs innan någon anpassning har skett.

Boverket kan konstatera att brister och oklarheter fortfarande råder i kommunernas formella hantering av bidraget och att kvalitén på hanteringen av bidraget varierar trots verkets tidigare uttalade etappmål om en väl fungerande hantering av bostadsanpassningsbidraget.

Bristerna i kommunernas hantering av bidraget handlar i huvudsak om den tänkta rollfördelningen där den enskilde ska ha en central roll och kunna påverka processen i sitt ärende, t.ex. att själv få välja entreprenör och sluta avtal med denne. Problem finns vidare med ansökningsförfarandet, hantering av fullmakter samt bedömning av intyg från sakkunniga. Boverket kan också notera brister i informationen om bidraget till sökanden och att kommunernas information på respektive hemsidor varierar stort .

Den viktigaste problemställningen är enligt Boverket dock fortfarande frågan om i vilket skede kommunen fattar ett skriftligt beslut eftersom detta har en avgörande betydelse för hur rollfördelning kommer att hantearas. För den enskilde bidragssökanden kan processen i ett ärende många gånger inledningsvis vara svår att greppa och det är enligt Boverkets uppfattning viktigt att kommunerna först prövar en ansökan och därefter meddelar ett skriftligt beslut, oavsett om detta är positivt eller negativt för sökanden.

Justitieombudsmannen, JO, har i flera ärenden uttalat att beslut om att bevilja bostadsanpassningsbidrag bör fattas innan några anpassningsåtgärder utförs, om inte sökanden har ansökt om bidrag först sedan åtgärderna har utförts. I ett ärende om bostadsanpassningsbidrag kan sökanden och kommunen ha olika uppfattningar om i vad mån bostadsanpassningsbidrag ska beviljas. Sökanden har då givetvis rätt att få till stånd en överprövning i den frågan och för detta fordras att kommunen meddelar beslut i ärendet. Om beslut fattas först sedan anpassningsåtgärder har utförts medför detta en fördröjning av en eventuell överprövning.

Boverket instämmer som tillsynsmyndighet till fullo i JO:s uttalanden och menar att det är olyckligt att/om kommunerna bygger upp rutiner som innebär att det normala förfarandet i bostadsanpassningsbidragsärenden är att beslut fattas först efter det att kommunerna medverkat till att anpassningsåtgärder utförts. Boverket har noterat att det i många kommuner också hanteras på detta sätt. Det normala förfarandet i den offentliga förvaltningen är i stället att inga bidrag betalas ut till en enskild utan att ett beslut först fattats om det den enskilde ska vara berättigad till.

Inom Boverkets tillsynsansvar svarar verket bl.a. för föreskrifter, handböcker och annat nödvändigt informationsmaterial. I tillsynsuppdraget ingår att lämna kontinuerlig information och utbildning till kommunernas handläggare och till andra personalgrupper som deltar i handläggningen av bidraget. Boverket utövar också en faktisk tillsyn bl.a. genom hantering av tillsynsärenden och en möjlighet till tillsynsbesök hos kommu-

nerna. För att uppnå målet om ökade/förbättrade kunskaper om en väl fungerande hantering av bostadsanpassningsbidraget behövs ytterligare och förstärkta insatser göras.

Datakällor

- Kommunernas webbplatser med information om bidraget.
- Antal överklagade ärenden hos förvaltningsdomstolarna och antal tillsynsärenden hos Boverket och JO med klagomål mot kommunernas hantering.
- Boverkets årliga rapport om bostadsanpassningsbidraget. Som underlag för rapporten finns en enkät till kommunerna med frågor om hantering av bidraget. Bl.a. kan frågan om i vilket skede kommunerna fattar beslut om bidrag följas upp över tid.

Startvärde

2009 fattade en fjärdedel av landets kommuner beslut före anpassningsåtgärdernas genomförande. I cirka två tredjedelar av kommunerna förekommer det att beslut tas både före och efter åtgärd.

Målvärde

2016 ska landets kommuner utöva en väl fungerande hantering av bostadsanpassningsbidraget och en majoritet av kommunerna ska i sin handläggning fatta skriftliga beslut före det att kommunerna medverkar till att anpassningsåtgärder utförs.

Boverkets åtgärder för att nå målet

- Göra en granskning av i vilket skede kommunerna fattar beslut baserat på statistiskt urval av samtliga ärenden i kommunerna.
- Ta fram en tillsynsrapport där bland annat svaret för utfallet av hur kommunerna fattar beslut blir en del av rapporten.
- Genomföra återkommande utbildningsinsatser varav minst två större informationsinsatser till kommunerna innan 2016.
- Utveckla Boverkets handbok om bostadsanpassningsbidraget
- Genomföra satsning på utökad information på Boverkets webbplats.

Bilaga:

Skrivelse från Synskadades Riksförbund