

En god investering i tid

– Ny på jobbet som lovhandläggare var min första webbutbildning. Jag måste säga att Boverket verkligen har blivit duktiga de senaste åren, med Kunskapsbanken, webbutbildningar och allt material som finns att tillgå. Så mina förväntningar var höga och jag blev inte besviken!

Det säger Helene Olovsson Haglund som har jobbat med bygglov i många år och är plan- och byggchef sedan fem år tillbaka i Ljusdals kommun. Hon bestämde sig för att gå webbutbildningen tillsammans med två nyanställda.

– Hade jag känt efter de första lektionerna att det inte hade gett något, så hade jag givetvis avbrutit. Tvärtom, upplägg, pedagogik och innehåll höll hög standard. Dock vill jag poängtera vikten av att det behövs mer tid för att ta in hela kursen, se filmer och återkoppla till den egna verksamheten, konstaterar hon.

På Helenes avdelning jobbar 14 handläggare tätt tillsammans med allt från öp, dp, kart, mät, planering till lov- och genomförandefrågor.

– En fördel med små kommuner är att vi delar mycket på uppgifterna. Vi sitter nära varandra och kan därmed snabbt stämma av. Jag har tidigare arbetat i en större kommun där avdelningarna var skilda och samverkan därmed blev knepigare. Vårt problem som liten kommun är att man ofta drar vidare till Stockholm när man lärt sig. Det kostar oss oerhört mycket av både eget arbete och pengar att rekrytera nya och lära upp, konstaterar hon med en suck, men fortsätter engagerat.

– I den senaste rekryteringen tänkte jag lite utanför boxen. Jag anställde ett par killar som var mera lokalt förankrade och som var intresserade av plan- och byggfrågor. Den ena var snickare med den praktiska teknikbakgrunden och den andra hade kunskaper i juridik. Det blev en superbra kombo! Som en första introduktion gick båda en två dagars PBL-kurs i våras. Därefter bestämde jag mig för att vi tillsammans skulle gå Boverkets webbutbildningen Ny på jobbet som lovhandläggare direkt efter semestrarna, då de både fått lite tid att komma in i verksamheten.

– Jag planerade in tiderna i kalendern en månad innan.

Vi delade upp kursen så att vi tog ett lektionspass per gång under en månads tid. Viktigt att man avsätter lite mer tid än det som anges för lektionen, så att man hinner prata om frågorna och exemplen. Jag med min erfarenhet kunde leda lektionen och tillsammans med de två nya handläggarna gav det oss väldigt mycket. Vi kunde också direkt plocka upp egna frågor som vi arbetade med.

– Jag tycker att utbildningen håller en hög nivå, det krävs att man har jobbat något halvår så att man kan hänga med. Personligen uppskattade jag de olika filmerna med folk som jobbar ute i verkligheten runt hela landet. Enkla och bra exempel. Ett tips är att lägga in egna bokmärken i lektionerna till sådant som är bra att gå tillbaka till. Det blir ett bra sätt att komma in i och lära sig att botanisera i det digra material som är samlat i PBL kunskapsbanken.

– Jag vill varmt rekommendera mina chefskollegor i andra kommuner att utnyttja möjligheten som Boverket ger. Man gör utbildningen hemma på plats, gärna tillsammans med några andra. Det är en god investering som bara kostar arbetstid och planering, konstaterar Helene Olovsson Haglund.



Chefen

Plan- och byggchef Helene Olovsson Haglund

Bästa källan för våra utbildningar

”Vi använder oss regelbundet av Boverkets webbutbildningar och material på PBL kunskapsbanken i vår yrkesutbildning för lovhandläggare. Vi vill verkligen att våra studerande ska utveckla en god förmåga att självständigt söka information och hålla sig uppdaterade inom deras kommande yrkesområde”

Det berättar Ylva Hartwig Nilsson som är ansvarig utbildningsledare för en två-åring nätbaserad yrkeshögskoleutbildning för lovhandläggare på Yrkesakademin. Utbildningen har runt 130 studerande och sker både genom interaktiva seminarier via zoom och fysiska träffar.

– Våra elever behöver lära sig att självständigt söka aktuell kunskap när de kommer ut i olika kommuner. Där är Boverket den bästa källan som vi använder i våra utbildningar. NPJ som lovhandläggare använder vi redan första året med lektioner kring förvaltningslagen, service och effektivitet. Under andra året jobbar eleverna med praktisk bygglovshandläggning, där vi tar in

hela webbutbildningen i etapper i våra moduler. Det finns så mycket på Kunskapsbanken som vi använder, exempelvis för att förstå skillnaden mellan utformningskrav och tekniska egenskapskrav. Vi använder också buller och bygglov. PBL för förtroendevalda ger en bra överblick.

– Vi ser till helheten i rollen som lovhandläggare. Den yrkestekniska kompetensen kan man faktiskt söka via nätet. Vi lägger stort fokus på att utveckla deltagarnas personliga och sociala kompetens som de behöver för att kommunicera både internt och med kunder, intressenter och medborgare. Det finns ofta en rädsla att bli ifrågasatt, att göra fel. Man måste ha respekt för hur komplex

Utbildaren



Ylva Hartwig Nilsson utbildningsledare vid Yrkesakademin

planerings- och lovprocessen är. De måste veta så pass mycket om helheten och de övriga delarna i processen för att kunna ha en dialog med dem som kan mer än de själva.

–Våra elever tycker att Boverkets webbutbildningar är bra och pedagogiska men för att de ska kunna ta till sig kunskapen måste de få diskutera, dra slutsatser och tänka vidare själva. Och det gör vi tillsammans i våra interaktiva seminarier. Då går det in, konstaterar Ylva Hartwig Nilsson.

Deltagaren



Monika Ovesson jobbar på Ystad kommun som bygglovshandläggare sedan jan-19. Hon kom då direkt från den tvååriga utbildningen till bygglovshandläggare på Yrkesakademin.

– Det gäller ju hela tiden att samla på sig kunskap. Jag läste om webbutbildningen i ett utskick från Boverket och det var på eget initiativ som jag bad min chef om att få ta mig tid att genomföra utbildningen. Chefen är positiv till att vi som medarbetare söker upp utbildningar och kurser, och det var en relativt lugn period i augusti. Jag bokade in en hel dag och gjorde hela utbildningen på en gång. Det var tufft faktiskt, och med facit i hand hade det varit bättre att dela upp den i delar, men eftersom jag är van vid utbildning via nätet så fungerade det för mig. Jag gjorde en del skärmdumpar på de avsnitt som

jag tyckte var mest värdefullt för min del. Det är ett bra sätt för mig att hitta tillbaka när jag behöver stöd i min vardag.

– Kursen motsvarade mina förväntningar med en hög nivå och bra pedagogiska upplägg. Jag har rekommenderat den till mina kollegor och tänker att det är bra att friska upp kunskaperna även för dem som jobbat längre. Framförallt tycker jag att det är bättre att dela upp lektionspassen under en period och sitta tillsammans med andra och föra samtal kring de olika delarna. Då kan man också koppla ihop det med de egna frågorna i vardagen, berättar Monika Ovesson.



PBL kunskapsbanken

är Boverkets handbok till Plan- och bygglagen. Handboken består av ca 2 000 webbsidor och ger vägledning till dig som jobbar med plan- och bygglagstiftningen. Du hittar den på Boveket.se på startsidan.

PBL kunskapsbanken är uppdelad i olika sakområden. Här hittar du aktuell vägledning om bl a region-, översikts- & detaljplanering, lov & byggprocessen och Boverkets byggregler. Du navigerar i handboken via menyn på sidorna eller via sökfunktionen. I PBL kunskapsbanken hittar du även **PBL akademien** med bl a webbutbildningar och webinarier. Här presenteras de senaste utbildningarna:

Ny på jobbet inom PBL-administration

Ansvar för PBL-administration kan ligga på många roller och gemensamt är att uppgifterna har avgörande betydelse för en smidig PBL-process. Denna utbildning ger dig en heltäckande bild av rollen, regler och förutsättningar för korrekt handläggning av PBL-ärenden. Utbildningen omfattar nio lektioner.

Ny på jobbet inom översiktsplanering

För dig som för första gången ska leda en projektgrupp för översiktsplanering – eller varför inte för hela projektgruppen? I sin helhet eller i delar nyttig för var och en som medverkar i ÖP-processen med tolv lektioner om hur arbeta i olika steg utifrån planens syfte.

Ny på jobbet som byggnadsinspektör

Utbildningens första block omfattar byggprocessen enligt PBL och bygginspektörens och andra aktörers roller. Ett andra block ger en översikt

över de tio tekniska egenskapskraven och om uppföljningen av reglerna. Webbutbildningen omfattar 16 lektioner.

PBL och kulturvärden

En introduktionsutbildning om att hantera kulturvärden i PBL-ärenden med ett övergripande avsnitt och avsnitt om ÖP, DP, lovärenden respektive byggprocessen. Utformad för att följa i grupp och kompletteras med erfarenhetsutbyte om lokala eller regionala PBL-ärenden som berör kulturvärden.

PBL för privatpraktiserande arkitekter

Med inriktning på ärenden i lov- och byggskedet en grundläggande genomgång av PBL-systemet, om PBL:s krav på byggnader och om regler i lov- och byggprocessen. Utformad för arkitekter men även relevant för tekniska konsulter med ansvar att medverka i lov- och byggprocessen för sin uppdragsgivare.

Utvärdering

I Swecos utvärdering hösten 2019 av PBL kompetens webbkurs Ny på jobbet som Lovhandläggare konstateras bland annat:

Nyttor ur ett chefsperspektiv

- Investering i verksamheten
- Nya medarbetare kommer snabbt och effektivt in i sin roll
- Webbaserat en stor nytta för kommuner med dåliga förbindelser till storstäder
- Sparar resurser
- Bidrar till enhetlighet
- ”Medborgarnytta och lugn i organisationen. För medborgare blir det lika behandling oavsett handläggare.”
- Säkrare processer
- De vi har pratat med har egna nätverk som kompletterar den digitala utbildningen



Kajsa Lind, bygglövsarkitekt är en av de sakkunniga på Boverket som är med och tar fram utbildningar. Hon har medverkat i Ny på jobbet som lovhandläggare



Leif Jonsson är bygglövhandläggare i Skellefteå kommun. Han medverkar i utbildningen och ger bl a konkreta råd kring bemötandet av kund.

”Jag hoppas man fortsätter och inte stannar nu. Hela PBL-området är så föränderligt över tid, det måste hela tiden uppdateras och skapas nytt så fort det kommer nya rättsfall. Det finns ett jättestort värde i utbildningarna som är gjorda, det är bra om man kan uppdatera dem vid justeringar och ändringar i tillämpningen av lagen så de inte blir gamla.”

Chef, större ort