

Förslag på frågor för
diskussion och
reflektion



Boverket

Myndigheten för samhällsplanering,
byggande och boende

Lektion 2 Innan ansökan kommer in

Ny på jobbet som lovhandläggare

Lektion 2

Innan ansökan kommer in

1. De första kontakterna med sökanden handlar ofta om att klara ut vilka krav som ställs på ansökningshandlingarnas utformning och innehåll. Vilka metoder har ni i din kommun för att ge tydlig information om detta? Exempelritningar på hemsidan, broschyrer att dela ut – eller andra sätt? Antag att sökanden ber dig om hjälp med att upprätta en viss ritning som ska ingå i ansökan. Vad gör du? Diskutera.

Lektion 2

Innan ansökan kommer in

2. Kommunen som besöktes i filmavsnittet prioriterade service och tillgänglighet mycket högt och det var lätt för sökanden att komma på besök. Jämför med hur det ser ut i din kommun. Vikten av "social kompetens" betonades också. Försök ge något konkret exempel på vad det kan innebära t.ex. vid första mötet med den sökande. Det betonades även vikten av balans mellan service/rådgivning och korrekt myndighetsutövning. Vad menas med det? Diskutera!

Lektion 2

Innan ansökan kommer in

3. Ingalill Frigga, en driftig och uppfinningsrik entreprenör i kommunen, ringer till dig under telefontid. Ingalill är idag på gott humör eftersom hon nyligen köpt ytterligare en ny fastighet som hon nu har planer på att utveckla. Hon är dock lite osäker på om hennes storslagna planer kan gå igenom eftersom byggnadsnämndens sekreterare Inge Brask, som även är hennes granne, har sett ovanligt butter ut efter den gånga helgens städdag med grannarna i området. Ingalill Frigga berättar för dig att hon tagit fram några skisser på det nya huset som hon vill bygga. Hon säger att hon kan skicka in skisserna till dig så att du kan ge henne ett förhandsbesked om hon kan bygga det! Vad svarar du Ingalill?