

Boverkets policy för intern styrning

Beslut

Boverket beslutar att anta denna policy.

Boverket beslutar vidare att följande styrande dokument ska upphöra att gälla:

- Arbetsmiljöpolicy, dnr 7664/2018.
- Boverkets Informationssäkerhetspolicy, dnr 7940/2018.
- Boverkets kvalitetspolicy, dnr 5199/2022.
- Boverkets miljö- och hållbarhetspolicy, dnr 5569/2021.
- Boverkets policy för tjänsteresor, dnr 2863/2022.
- Dataskyddspolicy – behandling av personuppgifter, dnr 3417/2018.
- Medarbetar- och ledarskapspolicy, dnr 3138/2022.

Beslutet gäller i alla delar från och med beslutsdatum och tills vidare.

Syfte

Denna policy utgår från myndighetens uppdrag och anger Boverkets inriktning för den interna styrningen.

Policyns syfte är att säkerställa en god intern styrning genom:

- väl fungerande riskhantering, planering, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten
- god kvalitet i våra produkter och tjänster
- hållbar och god arbetsmiljö
- säker hantering av information och personuppgifter
- minskad negativ och ökad positiv miljöpåverkan.

Denna policy med tillhörande riktlinjer och rutiner skapar förutsättningar för ett systematiskt arbetssätt.

Boverkets arbetssätt

Vi arbetar systematiskt och följer upp vår verksamhet för att genomföra vårt uppdrag, följa gällande lagar, andra regler, styrande dokument och processer samt når våra mål.

Genom att identifiera våra intressenter och analysera deras krav och behov levererar Boverket efterfrågade och användbara produkter samt ger en god service. För att säkerställa effektivitet, kvalitet och god rättssäkerhet i våra leveranser utgår vi från verksamheten och våra definierade processer.

Boverkets medarbetare och andra som arbetar på uppdrag av Boverket får kontinuerligt information och utbildning i relevant omfattning. Detta för att upprätthålla och utveckla våra medarbetares kompetens och därmed säkra våra leveranser.

När vi reser i tjänsten gör vi det säkert, hållbart, miljöanpassat, kostnadseffektivt och med rimlig tidsåtgång.

Vi som arbetar på Boverket företräder vår myndighet. Vi ansvarar för att vara goda förebilder, ha god kännedom och förståelse för vårt uppdrag, våra olika verksamheter och deras betydelse för helheten.

Ständiga förbättringar

Boverket arbetar systematiskt för att förebygga risker och avvikelser som utgör hot mot att uppfylla myndighetens uppdrag och mål.

Boverket arbetar mot korruption och identifierar oegentligheter som oönskade beteenden eller handlingsätt hos anställda som har konsekvenser för myndighetens verksamhet eller anseende.

Vi uppmuntrar aktivt till att hitta nya lösningar och rapportera brister i verksamheten genom att samla in, värdera och genomföra förbättringar.

Alla på Boverket har ett ansvar för informationssäkerhet och ska rapportera incidenter som kan innebära att våra informationstillgångar utsätts för risker. Alla medarbetare ansvarar också för att rapportera och åtgärda avvikelser, incidenter, riskobservationer, tillbud och arbetsskador, kränkande särbehandling, diskriminering samt föreslå åtgärder som utvecklar verksamheten.

Arbetsmiljö

Boverket arbetar aktivt med att förebygga ohälsa och att skapa goda förutsättningar för en hälsosam arbetsplats med hållbar arbetsmiljö. Det innebär att vår arbetsmiljö kännetecknas av säkra och hälsosamma organisatoriska, sociala och fysiska arbetsförhållanden, där ingen riskerar ohälsa eller skada på grund av arbetet.

Genom allas delaktighet och engagemang i arbetsmiljöarbetet och ett öppet, inkluderande, respektfullt och stödjande arbetsklimat skapar vi en grund för arbetsglädje och möjlighet till utveckling. Ingen form av diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling accepteras.

Systematiskt arbetsmiljöarbete – genom främjande och förebyggande åtgärder samt en aktiv riskhantering avlägsnar vi faror och minskar arbetsmiljöriskerna.

Medarbetarskap och ledarskap

Arbetsgivaren vill genom en aktiv samverkan tillvarata medarbetares och de fackliga organisationernas samlade kunskap i utvecklings- och förändringsarbete i den dagliga verksamheten.

Ledare och medarbetare samarbetar för att utvecklas tillsammans och lösa organisationens uppdrag och uppsatta mål. Ett inkluderande och tillitsfullt ledarskap skapar förutsättningar för att utveckla trygga och engagerade medarbetare som bidrar till utveckling av både verksamheten och varandra.

Medarbetarskap – alla är medarbetare och vi samarbetar och för dialog på ett öppet och respektfullt sätt samt utvecklar det egna medarbetarskapet.

Ledare – många är ledare (formella och informella) som prioriterar utifrån verksamheten och individens behov samt utvecklar det egna ledarskapet.

Arbetsgivarföreträdare – några är arbetsgivarföreträdare (chefer) som tar ett tydligt arbetsgivaransvar genom att ta beslut och stå bakom fattade beslut, stå upp för det gemensamma uppdraget samt att leda genom värderingar och mål.

Informationssäkerhet

För att Boverket ska kunna utföra sitt uppdrag effektivt och med hög kvalitet ska ett aktivt arbete med informationssäkerhet bedrivas inom alla områden med syfte att stödja verksamheten och säkra efterlevnaden av gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

Boverkets arbete med informationssäkerhet bedrivs på ett systematiskt, formaliserat och riskbaserat sätt enligt gällande föreskrifter och med stöd av vedertagna standarder. Arbetet sker på ett förebyggande och långsiktigt sätt där genomförandet är välstrukturerat. De åtgärder som genomförs är ändamålsenliga och kostnadseffektiva och utgår från verksamhet och risker.

Informationssäkerhetsarbetet omfattar hela Boverkets informationshantering och all information som Boverket äger. Vi har ett högt säkerhetsmedvetande och behandlar och skyddar våra informationstillgångar på ett tillfredsställande sätt med en helhetssyn som omfattar hela vår verksamhet. Detta är nödvändigt för att Boverket ska nå verksamhetens mål samt för att uppdragsgivare, allmänhet och anställda ska känna förtroende för myndigheten.

Med informationssäkerhet avses säker hantering av all information oberoende av i vilken form den förekommer (digitalt, i informationssystem, i nätverk, på papper och i muntlig form med mera) och att den hanteras så att:

- informationen inte görs tillgänglig eller avslöjas för obehöriga (konfidentialitet)
- informationen inte förändras eller går förlorad av misstag, av obehörig eller på grund av tekniskt fel (riktighet)
- informationen kan användas i förväntad utsträckning inom önskad tid och från rätt plats (tillgänglighet)
- händelser i informationsbehandlingen kan spåras (spårbarhet).

Personuppgiftsbehandling

Boverket ansvarar för behandling av personuppgifter som myndigheten bestämmer ändamål och medel för. Detta gäller även i förhållande till våra medarbetare och andra som arbetar på uppdrag av Boverket. Ansvaret omfattar också de behandlingar som sker hos våra personuppgiftsbiträden, i förhållande till vad som finns reglerat i respektive personuppgiftsbiträdesavtal. Boverket dokumenterar och samlar information kring all behandling av personuppgifter.

Boverket respekterar och skyddar den registrerades personuppgifter och personliga integritet i enlighet med gällande bestämmelser.

Miljö och hållbarhet

Boverket är ett föredöme i miljöarbetet och arbetar för en hållbar utveckling inom planering, byggande och boende. Vi arbetar ständigt för att minska den negativa och öka den positiva miljöpåverkan i vår verksamhet. Vidare tar vi hänsyn till miljön vid regelgivning och informationsinsatser.

Boverket arbetar med att identifiera betydande miljöaspekter för de aktiviteter, produkter och tjänster som har störst påverkan på miljön och som Boverket har störst möjlighet att påverka. Detta gör vi genom att löpande följa upp hur miljöperspektivet beaktas i verksamheten utifrån uppsatta mål och handlingsplaner.

I detta ärende har stf. generaldirektör Yvonne Svensson beslutat och signerat beslutet elektroniskt. Föredragande har varit myndighetssamordnare för ledningssystemet Anna Pohjanen. I den slutliga handläggningen har också stf. rättschef Anette Martinsson, HR-chef Leif Clemedtson, miljösamordnare Emma Fäldt, it- och informationssäkerhetsspecialist Malin Johansson och utvecklingsstrateg Tina Tidhammar deltagit.

Yvonne Svensson
stf. generaldirektör

Anna Pohjanen
myndighetssamordnare för ledningssystemet