

## Boverkets kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyn är styrande för Boverkets ledningssystem och utgår ifrån Boverkets uppdrag, vision, verksamhetsidé och våra kärnvärden.

Boverket vill i arbetet med kvalitet främja en kultur där beteenden, attityder, aktiviteter och processer skapar mervärde. För att Boverket ska uppnå målen för verksamheten har följande kritiska framgångsfaktorer tagits fram. Boverket ska:

- utföra uppdrag och uppgifter i enlighet med uppdragsgivarens krav och förväntningar
- följa interna styrdokument samt andra bindande krav
- ta hänsyn till intressenternas behov och anspråk
- utgå från de strategiska målen och ta fram mätbara mål för verksamheten
- upprätthålla rätt kompetens
- skaffa rätt kunskap och dela den med varandra samt samverka med våra intressenter genom relevanta kanaler
- leverera efterfrågade och användbara produkter samt en god service som ett resultat av vår kunskap och vårt arbetssätt
- utvärdera effekter av våra insatser
- ständigt förbättra en effektiv och rättssäker informations- och ärendehantering
- synliggöra beslut och prioriteringar och genomföra dessa

Vårt ledningssystem ska skapa förutsättningar för att arbeta med ständiga förbättringar. Inom respektive process ska framgångsfaktorerna vara vägledande för förbättringsarbetet. Inom respektive arbetsprocess ska hänsyn tas till kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informations säkerhet.

Anders Sjelvgren  
generaldirektör

Anna Andersson  
samordnare kvalitet